

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA I ZAKRES WYMAGAŃ

**Transport sanitarny typu P dla pacjentów
„Dolnośląskiego Centrum Zdrowia Psychicznego” sp. z o.o.**

Okres trwania przedmiotu zamówienia: od dnia podpisania umowy (nie wcześniej niż od 01.09.2026r.) na 12 miesięcy, aż do wyczerpania zakontraktowanych środków

85120000-6 Usługi medyczne i podobne.
60000000-8 – Usługi transportowe (z wyłączeniem transportu odpadów)
60130000-8 - Usługi w zakresie specjalistycznego transportu drogowego osób
60100000-9 - Usługi w zakresie transportu drogowego

ZADANIE NR 1:**Usługi transportu sanitarnego pacjentów karetką typu „P” :**

1. **Usługa transportu sanitarnego karetką typu „P” z zespołem podstawowym** (w skład którego wchodzi co najmniej 2 osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, w tym **pielęgniarka lub ratownik medyczny**) -zgodnie z art. 36 ust. 1 pkt. 2 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.j. Dz.U. 2025 poz. 91 ze zm.).
2. W skład zespołu, o którym mowa, wchodzi kierowca, w przypadku, gdy żaden z członków zespołu ratownictwa medycznego nie posiada prawa jazdy kat. B oraz nie spełnia warunków, o których mowa w ustawie z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (t.j. Dz.U. 2024 poz. 1251 ze zm.). Kierowca musi spełniać wymagania w stosunku do kierujących pojazdami uprzywilejowanymi, o których mowa w Rozdz. 16 ustawy z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami (t.j. Dz.U. 2025.1226 t.j. z dnia 2025.09.05).
3. Zespół ratownictwa medycznego jest wyposażony w specjalistyczny środek transportu sanitarnego, spełniający cechy techniczne i jakościowe określone w Polskich Normach przenoszących europejskie normy zharmonizowane, tj. PN-EN 1789 – ambulans ratunkowy minimum typu B.
4. Skład i wyposażenie zespołów ratownictwa muszą być zgodne z art. 36 ustawy z dnia 8 września 2006r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.j. Dz.U.2026.141 t.j. z dnia 2026.02.06).
5. Usługi transportu sanitarnego muszą spełniać wymogi Narodowego Funduszu Zdrowia, ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz.U.2026.156 t.j. z dnia 2026.02.11) oraz ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz.U.2025.1461 t.j. z dnia 2025.10.24).
6. Zakres świadczonej usługi:
 - 1) transport sanitarny pomiędzy Zamawiającym, a innymi podmiotami udzielającymi świadczeń zdrowotnych w odpowiednim zakresie (Zakładami Opieki Zdrowotnej/Sp. z o. o., itp.) oraz pomiędzy Zamawiającym, a miejscem zamieszkania pacjentów oraz w przypadkach transportu przysługującego pacjentom na podstawie odrębnych przepisów ustawowych;
 - 2) całodobowo (w dni robocze, w dni ustawowo wolne od pracy oraz w dni świąteczne),
 - 3) doraźna pomoc medyczna, wg zasad obowiązujących dla ratownictwa medycznego, zakres podstawowy.
7. Czas reakcji: Wykonawca oświadcza, że czas reakcji na zgłoszenie Zamawiającego tj. **wg czasu oznaczonego w zleceniu z dnia poprzedniego, w przypadku zleceń na bieżący dzień – do 60 minut dla przewozów realizowanych karetką typu „P” z zespołem podstawowym, do 30 minut dla przewozów oznaczonych jako „PILNE”;** dla przewozów realizowanych karetką typu „P” (Transport karetką typu „P” z zespołem podstawowym „PILNE”/”CITO”).

8. Wymagania dot. pojazdów:

- 1) Wykonawca musi dysponować **min. 1 pojazdami – karetki podstawowe typu „P”, nie starszymi niż rok produkcji 2013r.**, spełniającymi cechy techniczne i jakościowe określone w Polskich Normach przenoszących europejskie normy zharmonizowane,
 - 2) pojazdy muszą odpowiadać warunkom technicznym określonym w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 3 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (Dz. U. z 2019 r. poz. 2560),
 - 3) pojazdy muszą odpowiadać warunkom określonym w oddziale 4 art. 53 ust. 1 ustawy Prawo o ruchu drogowym (t.j. U. 2024 poz. 1251 ze zm.), **w rozumieniu której, są samochodami uprzywilejowanymi**,
 - 4) Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług będącym przedmiotem zamówienia sprawnymi technicznie pojazdami i wykonania ich z należytą starannością. W przypadku awarii pojazdu Wykonawca zobowiązany jest we własnym zakresie zapewnić sprawny pojazd zastępczy do zachowania ciągłości świadczenia usługi będącej przedmiotem zamówienia, spełniający wymagania opisane w SWZ,
 - 5) Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług będącym przedmiotem zamówienia sprawnymi technicznie pojazdami i wykonania ich z należytą starannością. W przypadku awarii pojazdu Wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia niezwłocznie o tym fakcie Zamawiającego i podstawienia we własnym zakresie i na własny koszt sprawny pojazd zastępczy - o identycznym lub lepszym standardzie i wyposażeniu - do zachowania ciągłości świadczenia usługi będącej przedmiotem zamówienia, spełniający wymagania opisane w SWZ, przy czym:
 - a) Czas dojazdu pojazdu zastępczego wynosi max. 30 min. od chwili zgłoszenia awarii przez Kierowcę,
 - b) W przypadku upływu czasu przewidzianego na przyjazd pojazdu zastępczego lub, jeśli zastępczy środek transportu znajdujący się najbliżej miejsca zdarzenia nie spełnia w sposób istotny kryteriów wymaganych dla usług ratownictwa medycznego w zakresie podstawowym Zamawiający, ma prawo do zamówienia innego transportu na koszt Wykonawcy,
 - c) W przypadku braku możliwości zapewnienia przyjazdu pojazdu zastępczego w czasie wymaganym dla transportu karetką typu „P” w ramach zlecenia oznaczonego jako „PILNE” lub „CITO”, lub w przypadku braku pojazdu spełniającego kryteria, Zamawiający, ma prawo do zamówienia innego transportu na koszt Wykonawcy,
 - 6) Pojazdy przeznaczone do realizacji przedmiotu zamówienia winny:
 - a) posiadać ubezpieczenie OC,
 - b) posiadać aktualne, dopuszczające do ruchu badania techniczne,
 - c) posiadać opinię sanitarną o pojeździe, dla pojazdów przeznaczonych do realizacji zadań oraz włączanych do użytkowania w trakcie trwania umowy (przed ich włączeniem do użytkowania),
 - d) być utrzymane w należytym porządku;
 - 7) Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć na żądanie Zamawiającego dowody aktualnych przeglądów środków transportu, serwisu i przeglądów okresowych, zezwoleń dopuszczających pojazd do ruchu jako uprzywilejowany,
 - 8) Wykonawca **ma obowiązek dokonać we własnym zakresie dezynfekcji pojazdu po przewozie każdego pacjenta**,
 - 9) Wykonawca zobowiązany jest do **zaopatrzenia się we własnym zakresie w wyroby medyczne, sprzęt i inne materiały niezbędne do udzielania świadczeń w ramach przedmiotu zamówienia**,
 - 10) Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć na żądanie Zamawiającego aktualne dowody dopuszczenia aparatury/ sprzętu do stosowania w ochronie zdrowia.
9. Zamawiający zgłaszać będzie potrzeby w zakresie transportu sanitarnego podstawowego („P”) następująco:
- 1) telefonicznie przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego **na całodobowy numer telefonu Wykonawcy**,
 - 2) zgłoszenie telefoniczne potwierdzone zostanie pisemnym „Zleceniem na przewiezienie chorego” doręczonym pracownikowi Wykonawcy przed rozpoczęciem realizacji przewozu,

3) „Zlecenie na przewiezienie chorego” powinno:

a) być wypełnione czytelnie,

b) zawierać:

- imię i nazwisko pacjenta,
- wiek,
- PESEL,
- płeć,
- miejsce zamieszkania (jeśli pacjent ma korzystać z transportu odległego),
- w przypadku gdy pacjentem jest osoba małoletnia, całkowicie ubezwłasnowolniona lub niezdolna do świadomego wyrażenia zgody nazwisko i imię (imiona) przedstawiciela ustawowego oraz adres jego miejsca zamieszkania,
- miejsce dokąd pacjent ma być przewieziony,
- określony rodzaj karetki, którą pacjent ma być przewieziony,
- pieczętkę Zamawiającego,
- datę i godzinę zlecenia,
- pieczętkę i podpis lekarza zlecającego przewóz.

Zlecenie stanowi dokumentację medyczną, tj. dane i informacje medyczne odnoszące się do stanu zdrowia pacjenta lub udzielonych mu świadczeń zdrowotnych, w ramach transportu sanitarnego w karetce oraz w zakładzie opieki zdrowotnej, gromadzone i udostępniane na zasadach określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. W zleceniu transportu Wykonawca wpisuje datę rozpoczęcia transportu i jego zakończenia oraz adnotacje o udzielonych świadczeniach medycznych, które wymagają potwierdzenia na zleceniu, przez lekarza kierującego po wykonaniu transportu. „Zlecenie na przewiezienie chorego” będzie zawierać rozpoznanie i nr statystyczny choroby wg ICD-10 Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych, jedynie w uzasadnionych przypadkach, gdy ta informacja jest niezbędna dla osób realizujących transport ze względu na stan zdrowia pacjenta,

- 4) Wykonawca **zobowiązuje się niezwłocznie potwierdzić** (*mailowo lub telefonicznie*) przyjęcie zlecenia poprzez określenie godziny przybycia zespołu po pacjenta, jeśli nie została określona wyraźnie w zleceniu, ani nie wynika z umownego czasu dojazdu dla zleceń oznaczonych jako „PILNE”/„CITO”. Niepotwierdzenie zlecenia wysłanego za pośrednictwem poczty e-mail na wskazany adres skrzynki mailowej nie wstrzymuje okresu liczenia czasu dojazdu,
 - 5) Dyspozytor Wykonawcy zobowiązany jest do prowadzenia rejestru zleceń - wpisy w rejestrze dokonywane są zgodnie z kolejnością zgłoszeń,
 - 6) Planowe przewozy odbywają się wg wcześniej ustalonego harmonogramu, przesłanego do wiadomości Wykonawcy nie później niż w dzień poprzedzający planowany transport planowy.
10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość, aby w uzasadnionych przypadkach transportowanemu pacjentowi towarzyszył pracownik Zamawiającego (*bez dodatkowych opłat*).
11. Zamawiający dopuszcza obecność członka rodziny/opiekuna pacjenta podczas jego transportu, po umieszczeniu adnotacji „+ OSOBA TOWARZYSZĄCA” (*bez dodatkowych opłat*) lub danych opiekuna w zleceniu na transport.
12. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przewożonego pacjenta:
- 1) w przypadku przewozu pacjenta do innego podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych w odpowiednim zakresie tj. ZOZ-u/Spółki itp. (*w jedną stronę*) – do momentu przejęcia pacjenta przez personel medyczny placówki docelowej,
 - 2) w przypadku przewozu pacjenta (*w obie strony*) - od momentu opuszczenia DCZP Sp. z o.o., aż do powrotu, w tym również w czasie pobytu pacjenta w innym podmiocie udzielającym świadczeń zdrowotnych w odpowiednim zakresie tj. ZOZ/Spółce, itp.
13. Logistyczne rozplanowanie transportu leży w gestii Wykonawcy, który winien zrealizować usługę stanowiącą przedmiot zamówienia w określonym czasie najbliższą możliwą drogą.
14. Zamawiający uprawniony jest do żądania pokrycia przez Wykonawcę szkody spowodowanej nałożeniem przez Narodowy Fundusz Zdrowia kar pieniężnych lub obowiązków

odszkodowawczych, o których mowa w kontraktach zawartych z Narodowym Funduszem Zdrowia a Zamawiającym, jeżeli nałożenie tych kar lub obowiązku zapłaty odszkodowania było wynikiem niewłaściwego wykonania przez Wykonawcę zadań i obowiązków wynikających z realizacji przedmiotu zamówienia.

15. Wykonawca w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia zobowiązuje się do poddania się kontroli Narodowego Funduszu Zdrowia na zasadach określonych w Ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz w kontrakcie obowiązującym Zamawiającego, zawartym z Narodowym Funduszem Zdrowia.