

Nr postępowania: **23/CATER/DCZP/2026/US**

UMOWA nr/D/DCZP/2026 - wzór

na:

Przygotowanie i dystrybucja posiłków dla pacjentów „DCZP” – zadanie nr 1

zwana dalej: „**Umową**”, zawarta we Wrocławiu, w dniu2026r. pomiędzy:

„**Dolnośląskie Centrum Zdrowia Psychicznego**” sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Wybrzeże J. C-Korzeniowskiego 18, 50-226 Wrocław, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabryczna we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy pod nr KRS: 0000348483, NIP: 8951965126,

zwaną dalej w treści Umowy „**Zamawiającym**” lub „**DCZP**”

reprezentowaną przez:

.....

a

.....

zwanym dalej w treści Umowy „**Wykonawcą**”,

reprezentowanym przez :

.....

zwanymi w dalszej treści Umowy „**Stronami**”, a każda z osobna: „**Stroną**”,

w wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie podstawowym, bez możliwości przeprowadzenia negocjacji, na podstawie art. 359 pkt 2 w zw. z art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. 2026 poz. 793 ze zm.), zwanej w dalszej treści Umowy „**PZP**”,

o następującej treści:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług polegających na przygotowywaniu posiłków dla pacjentów „Dolnośląskiego Centrum Zdrowia Psychicznego” sp. z o. o., z siedzibą przy ul. J. C - Korzeniowskiego 18, 50-226 Wrocław wraz z ich dystrybucją na oddziały „DCZP” sp. z o.o. wskazane w załączniku nr 3 do umowy.
2. Zamawiający powierza Wykonawcy przygotowanie posiłków, o których mowa w ust. 1 powyżej według zasad i wytycznych zawartych w Umowie i **Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy** z artykułów spożywczych przez niego zakupionych w ilościach wynikających ze stanu hospitalizowanych pacjentów z uwzględnieniem zaleceń dietetycznych oraz ich dystrybucję na poszczególne oddziały „DCZP” sp. z o.o.

§ 2

SPOSÓB REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

ZADANIE NR 1 – załącznik nr 1 do umowy – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA DO ZADANIA NR 1

Powyższe załączniki stanowią integralną część umowy.

§ 3

INNE ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług stanowiących przedmiot Umowy z należytą starannością i zgodnie z aktualnie obowiązującymi w zakresie przedmiotu Umowy przepisami prawa.
2. Wykonawca jest zobowiązany w ciągu 30 dni od dnia podpisania Umowy:
 - a) dostarczyć Zamawiającemu pozwolenie na świadczenie usług restauracyjnych (objętych przedmiotem zamówienia) wydane przez właściwy organ Państwowej Inspekcji Sanitarnej bez uwag.
 - b) posiadać wdrożony system HACCP.
3. Wykonawca ma obowiązek dostarczyć Zamawiającemu niezwłocznie, nie później jednak niż na jego wezwanie, zatwierdzony i wydany bez uwag przez właściwy organ Państwowej Inspekcji Sanitarnej odbiór pomieszczeń/kuchni.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania szczególnej staranności przy realizacji zamówienia uwzględniając specyficzny charakter prowadzonej przez Zamawiającego działalności.
5. Zgodnie z wymaganiami Zamawiającego oraz zapisami Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 grudnia 2025 r. w sprawie standardu organizacyjnego żywienia zbiorowego w podmiocie leczniczym wykonującym działalność leczniczą w rodzaju świadczenia szpitalne Wykonawca zobowiązuje się zamieszczać w jadłospisie informacje o:
 - a) rodzaju posiłku i jego składzie (wykaz składników każdej z potraw rozpisany w malejącej kolejności ujęty w dekadzie)
 - b) dobowych sumach wartości energetycznej (kaloryczności) i wartości odżywczej diet z podaniem ilości białka, węglowodanów, w tym cukrów, tłuszczu, w tym nasyconych kwasów tłuszczowych, błonnika i sodu;
 - c) sposobie obróbki termicznej potrawy, której przygotowanie jest możliwe z zastosowaniem różnych technik kulinarnych;
 - d) obecności alergenów (przy każdym produkcie/potrawie)
6. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania środków transportu pozytywnie zaopiniowanych przez Państwową Inspekcję Sanitarną. Mycie i dezynfekcja samochodu dostawczego winna odbywać się na koszt Wykonawcy, preparatami dezynfekcyjnymi dopuszczonymi do stosowania w kontakcie z żywnością. W tym celu Wykonawca dostarczy wykaz stosowanych preparatów dezynfekcyjnych.
7. Na Wykonawcy ciąży obowiązek ponoszenia kosztów mandatów za nieprzestrzeganie przepisów nakładanych przez zewnętrzne instytucje kontrolujące, np.: Państwowy Inspektor Sanitarny, Państwowa Inspekcja Pracy.
8. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania procedur higienicznych dotyczących: higieny rąk, środków transportu, urządzeń i sprzętu oraz stosowania preparatów myjących i dezynfekujących pozytywnie zaopiniowanych przez Państwowy Zakład Higieny, dopuszczonych do stosowania w kontakcie z żywnością.
9. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia okresowych badań laboratoryjnych mających na celu potwierdzenie w wybranym całodziennym zestawie żywieniowym zgodności wartości odżywczych i energetycznych z wartościami deklarowanymi w jadłospisie wybranej diety. Badania laboratoryjne mają być przeprowadzone co najmniej raz w roku przez laboratorium akredytowane przez Polskie Centrum Akredytacji (zgodnie z normą PN-EN ISO/IEC 17025) na podstawie ustawy z dnia 13 kwietnia 2016r. w systemach oceny zgodności i nadzoru rynku (Dz.U. z 2025r. poz. 568). Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia kosztów badań laboratoryjnych i przedstawienia wyników badań wraz z interpretacją Zamawiającemu.
10. Wykonawca zobowiązany jest przy realizacji zamówienia do bezwzględnego przestrzegania reżimu sanitarno-epidemiologicznego, bhp, p.poż., a także przepisów w zakresie organizacji żywienia zbiorowego i innych określonych przepisami prawa oraz zapewnienia właściwej jakości oferowanych posiłków.
11. W przypadku zaleceń Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej Wykonawca będzie zobowiązany do pobierania próbek żywieniowych z każdego posiłku.
12. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia badań/wymazów mikrobiologicznych z powierzchni blatów roboczych, sprzętów i dłoni personelu na każde uzasadnione wezwanie

Zamawiającego. Badania/wymazy Wykonawca wykona na własny koszt.

13. Wykonawca zapewnia, że usługa będąca przedmiotem zamówienia, wykonywana będzie przez personel posiadający odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje zawodowe oraz wymagania zdrowotne określone odrębnymi przepisami, przy użyciu posiadanego sprzętu - wykaz osób wykonujących usługę będącą przedmiotem zamówienia oraz ich uprawnienia (załącznik nr 7 do ogłoszenia). Wykonawca przedstawi wykaz osób Zamawiającemu przed podpisaniem umowy jako załącznik do niej, będący jej integralną częścią.
14. Wykonawca jest zobowiązany przed podpisaniem umowy, a także na każdorazowe żądanie Zamawiającego w trakcie jej realizacji, dostarczyć imienny wykaz pracowników wyznaczonych do realizacji zamówienia w imieniu Wykonawcy wraz z pisemnym oświadczeniem Wykonawcy, że wszystkie ww. osoby posiadają aktualne orzeczenia lekarskie do celów sanitarno-epidemiologicznych, wymagane ustawą z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi.
 - a) Zamawiający zastrzega sobie prawo do niezwłocznego odsunięcia od realizacji zamówienia każdego pracownika Wykonawcy, który nie został ujęty w wykazie lub co do którego Wykonawca nie złożył stosownego oświadczenia o posiadaniu ważnych badań, zgodnie z pkt 14.
 - b) Dopuszczenie do realizacji zamówienia na terenie Zamawiającego pracownika Wykonawcy z naruszeniem pkt 14, tj. bez aktualnych badań sanitarno-epidemiologicznych lub niezgłoszonego do wykazu będzie traktowane jako nienależyte wykonanie umowy i zagrożone karą umowną w wysokości 1% miesięcznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy za każdy stwierdzony przypadek ww. naruszenia.
15. Wykonawca zapewni Zamawiającemu kontakt telefoniczny/e-mail w pracownikami Wykonawcy przez siedem dni w tygodniu
16. Obowiązkiem Wykonawcy jest utylizacja wszystkich odpadów pokonsumpcyjnych oraz mycie naczyń i urządzeń transportowych. Odpady konsumpcyjne, zbierane do worków zapewnionych przez Wykonawcę, odbierze Wykonawca.
17. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za właściwe postępowanie z odpadami pokonsumpcyjnymi oraz ich utylizację zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa na własny koszt – (w tym posiada umowę z firmą odbierającą odpady pokonsumpcyjne w tym odpadki kategorii 3)
18. Wykonawca zobowiązany jest ponieść wszelkie koszty utylizacji i wywozu odpadów.
19. Za mycie termosów i zapewnienie odpowiedniego ich stanu higienicznego odpowiada Wykonawca.

§ 4

DOSTAWA I WYDANIE POSIŁKÓW

1. Dostarczanie posiłków przygotowanych w ramach Umowy przez Wykonawcę odbywać się będzie bezpośrednio do niżej wymienionych oddziałów „DCZP” sp. z o. o:

ZADANIE NR 1:

- 1) Oddział I Psychiatryczny - Budynek „G”; ul. Korzeniowskiego 18, Wrocław
- 2) Oddział II Psychiatryczny - Budynek „G”; ul. Korzeniowskiego 18, Wrocław
- 3) Oddział III Psychiatryczny - Budynek „G”; ul. Korzeniowskiego 18, Wrocław
- 4) Oddział IV Psychiatryczny - Budynek „G”; ul. Korzeniowskiego 18, Wrocław
- 5) Oddział V Psychiatryczny - Budynek „G”; ul. Korzeniowskiego 18, Wrocław
- 6) Oddział VI Psychiatryczny - Budynek „G”; ul. Korzeniowskiego 18, Wrocław
- 7) Całodobowy Oddział Leczenia Uzależnień (COLU) – Budynek „U”
- 8) Oddział Leczenia Alkoholowych Zespołów Abstynencyjnych (OLAZA) – Budynek „U”; ul. Korzeniowskiego 18, Wrocław
- 9) Oddział Leczenia Zespołów Abstynencyjnych po Substancjach psychoaktywnych (DETOX) – Budynek „U”; ul. Korzeniowskiego 18, Wrocław
- 10) II Oddział Psychiatryczny Dzienny – Budynek „A” - ul. Korzeniowskiego 18, Wrocław
- 11) Oddział Dzienny CZP PSIE POLE – Budynek „P” - ul. Korzeniowskiego 18, Wrocław
- 12) Oddział Dzienny Leczenia Nerwic – Budynek „A” - ul. Korzeniowskiego 18, Wrocław

§ 5

UPRAWNIENIA ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
 - 1) nadzoru i kontroli prawidłowości przygotowywania posiłków, zgodności rodzaju posiłków z zamówioną dietą oraz wielkości porcji posiłków, w szczególności:
 - a) przepisów sanitarno-epidemiologicznych oraz zasad HACCP (Dobrej Praktyki Higienicznej GHP oraz Dobrej Praktyki Produkcyjnej GMP) przy przygotowywaniu posiłków, transporcie, myciu i dezynfekcji termosów/termoboxów oraz utylizacji odpadów
 - b) składu potraw
 - c) normatywnych wartości energetycznych i odżywczych posiłków
 - d) gramatury i estetyki dostarczonych posiłków
 - e) prawidłowych zasad układania jadłospisów oraz realizacji wymagań odnośnie planowania jadłospisów
 - f) zgodności gramatury dostarczonych potraw/posiłków z gramaturą deklarowaną w jadłospisach
 - g) zgodności sporządzanych posiłków z zaplanowanym jadłospisem, z zastrzeżeniem, że zakwestionowane przez Zamawiającego posiłki podlegają zwrotowi na koszt Wykonawcy,
 - h) braku obecności pleśni
 - i) harmonogramu i sposobu dostarczania posiłków w tym temperatury posiłków przed podaniem
 - j) warunków transportu
 - k) realizacji zasad systemu HACCP
 - 2) otrzymywania kserokopii wyników badań/wymazów mikrobiologicznych z powierzchni blatów roboczych, sprzętów i dłoni personelu;
 - 3) otrzymywania wyników i interpretacji okresowych badań laboratoryjnych mających na celu potwierdzenie w wybranym całodziennym zestawie żywieniowym zgodności wartości odżywczych i energetycznych z wartościami deklarowanymi w jadłospisie wybranej diety. Badania laboratoryjne mają być przeprowadzone co najmniej raz w roku przez laboratorium akredytowane przez Polskie Centrum Akredytacji (zgodnie z normą PN-EN ISO/IEC 17025) na podstawie ustawy z dnia 13 kwietnia 2016r. w systemach oceny zgodności i nadzoru rynku (Dz.U. z 2025r. poz. 568). Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia kosztów badań laboratoryjnych i przedstawienia wyników badań wraz z interpretacją Zamawiającemu
 - 4) dokonywania i dokumentowania weryfikacji zgodności posiłku z jadłospisem oraz organoleptycznej oceny podstawowych parametrów posiłków prowadzone będą zgodnie ze standardem organizacyjnym żywienia zbiorowego określonym w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 12 grudnia 2025r.
 - 5) okresowej kontroli jakości wykonywanej usługi, w związku z posiadaniem przez Zamawiającego, Certyfikatem ISO 9001:2015-10, w ramach audytu dostawcy zewnętrznego. Zamawiający o kontroli powiadomi Wykonawcę, co najmniej 1 dzień przed kontrolą, pisemnie lub faksem,
 - 6) dokonania zwrotu żywności na podstawie protokołu, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości jakościowych w miejsce zakwestionowanych posiłków muszą być w trybie pilnym (maksymalnie 1,5 godziny) dostarczone właściwe
 - 7) Zamawiający zastrzega sobie prawo do składania reklamacji w przypadkach niezgodności w realizacji usługi, w szczególności z uwzględnieniem standardu organizacyjnego żywienia zbiorowego ustalonego Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 12 grudnia 2025r., w tym:
 - a) Różnicy w liczbie i lub rodzaju diet /posiłków dostarczonych do oddziałów szpitala w stosunku do złożonych zamówień
 - b) Dostarczeniu posiłku niepełnego (brak składnika posiłku lub jego części)
 - c) Dostawy posiłków niezgodnie z jadłospisem
 - d) Nieterminowej dostawy posiłków
 - e) Transportu posiłków w warunkach nieprawidłowych (np. niezamknięte pojemniki, uszkodzone termosy/termoboxy)

- f) Nieuwzględnienia korekt
 - g) Posiłków o zaniżonej gramaturze
 - h) Nieprawidłowej temperatury posiłków
 - i) Dostawy posiłków lub produktów złej jakości lub przeterminowanych
 - j) Innych okoliczności opisanych w umowie i/lub załącznikach do umowy
- 8) W przypadku stwierdzenia przez pracownika Zamawiającego złej jakości bądź zaniżonej ilości posiłków dostarczonych do Szpitala, Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego (nie później jednak niż do 1,5h) wycofania reklamowanych posiłków oraz zastąpienia ich posiłkami pełnowartościowymi zgodnymi z umową i zamówieniem. W przypadku, gdy Wykonawca nie wymieni reklamowanego posiłku bądź opóźni się z ich wymianą, nie otrzyma wynagrodzenia za reklamowany posiłek, co nie uchybia obowiązkowi zapłaty kar umownych.

Zwrot reklamowanych posiłków odbywa się na podstawie „protokołu reklamacji posiłków”, który stanowi załącznik nr 11 do SWZ.

Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia ewidencji wydanych posiłków i rozliczania ich z Zamawiającym w oparciu o składane zamówienia, korekty oraz zgłoszone reklamacje.

Reklamacje będą składane drogą elektroniczną. Rozstrzygnięcie reklamacji musi nastąpić do 2 dni roboczych od jej zgłoszenia. Wzór protokołu reklamacji stanowi załącznik nr 11 do SWZ. Uzasadnione reklamacje będą podstawą do obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy za dany okres rozliczeniowy o wartość reklamowanych posiłków. Strony zgodnie oświadczają, że wartość obniżki na skutek reklamacji może być potrącana z należnościami Wykonawcy wynikającymi z faktur.

§ 6

OŚWIADCZENIA WYKONAWCY

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada wszelkie kwalifikacje i uprawnienia niezbędne do realizacji przedmiotu umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że narzędzia wykorzystywane w celu realizacji przedmiotu umowy posiadają, w przypadku istnienia takiego wymogu, niezbędne certyfikaty i atesty pochodzące od odpowiednich służb.
3. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu rozkład i stan pomieszczeń Zamawiającego objętych przedmiotem/postanowieniami umowy i nie wnosi żadnych zastrzeżeń.

§ 7

ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYKONAWCY

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za segregację i unieszkodliwianie wytwarzanych przez siebie odpadów, w tym żywieniowych pochodzenia zwierzęcego kategorii III - czyniąc to na własny koszt i ryzyko zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa i obowiązującymi procedurami Zamawiającego, z którymi Wykonawca zobowiązany jest się zapoznać, pod rygorem odpowiedzialności za szkodę powstałą wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania powyższego obowiązku. Obowiązek określony w zdaniu poprzedzającym realizowany będzie w zakresie odpadów żywieniowych pochodzenia zwierzęcego, na podstawie umowy zawartej przez Wykonawcę z właściwym podmiotem.
2. W przypadku kontroli Wykonawcy przez organy zewnętrzne, związanej z przedmiotem niniejszej umowy, bądź mogącej mieć jakikolwiek wpływ na jej wykonywanie, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o takiej kontroli Zamawiającego oraz przekazania Zamawiającemu:
 - a) kopii protokołów kontroli bądź ich części, w zakresie w którym dotyczą kwestii związanych z realizacją przedmiotu niniejszej umowy bądź mogących mieć wpływ na jej wykonanie,
 - b) kopii dokumentów zawierających zalecenia pokontrolne.

3. W przypadku stwierdzenia przez organ kontrolny uchybień związanych z przedmiotem niniejszej umowy, bądź mogących mieć wpływ na jej wykonywanie, wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z przepisów prawa, czy to z postanowień niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest:
 - 1) do niezwłocznego usunięcia na własny koszt stwierdzonych uchybień oraz przedłożenia Zamawiającemu stosownych dokumentów (np. protokołów pokontrolnych, itp.) potwierdzających prawidłowe usunięcie uchybień, wykonanie zaleceń pokontrolnych, itp.,
 - 2) zwrotu Zamawiającemu wszelkich nałożonych na Zamawiającego kar pieniężnych, mandatów, itp. oraz kosztów związanych z obowiązkiem ich zapłaty, co nie wyłącza możliwości obciążenia Wykonawcy karami umownymi, o których mowa w §13.
4. Należności, o których mowa w ust. 3 pkt 2 niniejszego paragrafu, będą płatne na podstawie wystawionej przez Zamawiającego noty obciążeniowej w terminie 14 dni od daty jej doręczenia Wykonawcy, przy czym Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia kwot wynikających z noty obciążeniowej z należnościami wynikającymi z faktur wystawionych przez Wykonawcę za wykonane zgodnie z niniejszą umową usługi, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę.

§8

POUFNOŚĆ

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy oraz zapewnienia należytej ochrony wszelkich informacji dotyczących pacjentów Zamawiającego, w tym ich danych osobowych, danych dotyczących stanów zdrowia, zastosowanych procesów leczenia, rodzajów udzielanych świadczeń zdrowotnych oraz wszelkich innych informacji dotyczących ww. osób, w tym ich wizerunku, jego utrwalania lub zwielokrotniania jakąkolwiek techniką i przy użyciu jakichkolwiek środków, o których to danych Wykonawca poweźmie lub może powziąć wiedzę w trakcie lub w związku z wykonywaniem niniejszej umowy. Wykonawca zobowiązany jest również do zachowania w tajemnicy wszelkich innych informacji, które poweźmie w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, a których zakaz ujawniania wynika z przepisów prawa lub wewnętrznych uregulowań obowiązujących u Zamawiającego, jak również takich, których ujawnienie narząłoby lub mogłoby narazić Zamawiającego na jakąkolwiek szkodę, w tym również niematerialną.
2. Obowiązki, o których mowa w ustępie pierwszym powyżej dotyczą w równym stopniu wszystkich osób, którymi Wykonawca się posługuje przy wykonywaniu usług objętych niniejszą umową, bez względu na charakter stosunku prawnego, jaki łączy Wykonawcę z tymi osobami, a za ich naruszenie odpowiedzialny wobec Zamawiającego jest Wykonawca.

Wykonawca zostanie zobowiązany do odebrania od każdego pracownika skierowanego do pracy na terenie Zamawiającego indywidualnego, pisemnego oświadczenia o zobowiązaniu do zachowania tajemnicy i przedłożenia kopii tych oświadczeń Zamawiającemu przed rozpoczęciem realizacji umowy.
3. Za każde naruszenie któregośkolwiek z obowiązków wskazanych w ust. 1 przez Wykonawcę, bądź osobę, o której mowa w ust. 2, Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 10.000 zł za każde stwierdzone naruszenie. Niezależnie od sankcji określonej w zdaniu pierwszym, Wykonawca w przypadku naruszenia powodującego powstanie szkody, zobowiązany będzie do jej naprawienia w pełnej wysokości, zarówno wobec Zamawiającego, jak i osób trzecich (pacjentów, rodzin pacjentów, itp.).

§9

WYNAGRODZENIE

1. Wszelkie rozliczenia między Stronami na podstawie Umowy dokonywane będą w złotych polskich (PLN).
2. Strony ustalają, że maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy za realizację przedmiotu Umowy ustala się na łączną kwotę:

ZA ZADANIE NR 1:

-zł netto (słownie:.....)

-zł brutto (słownie:.....)
wyliczoną na podstawie cen jednostkowych określonych w Formularzu cenowym, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy, tj. przyjmując następujące stawki:

1. 1 śniadanie:

.....zł netto (słownie:)
.....zł brutto (słownie:.....)

2. 1 obiad:

.....zł netto (słownie:)
.....zł brutto (słownie:.....)

3. 1 kolacja:

.....zł netto (słownie:.....)
.....zł brutto (słownie:.....)

4. 1 posiłek nocny:

.....zł netto (słownie:.....)
.....zł brutto (słownie:.....)

Tj. w przeliczeniu na 1 osobodzień (śniadanie, obiad, kolacja, posiłek nocny):

.....zł netto (słownie:.....)
.....zł brutto (słownie:.....)

3. W cenie osobodnia zawierają się wszystkie elementy cenotwórcze w tym koszty wszystkich diet, w tym również diet specjalnych.
4. Zamawiający nie gwarantuje zlecenia Wykonawcy wykonania usług stanowiących przedmiot umowy w zakładanej maksymalnej liczbie i wartości. Zamawiający zobowiązuje się do zlecenia Wykonawcy realizacji przedmiotu umowy co najmniej w zakresie 60% wartości zamówienia, o której mowa w § 9 ust. 2 Umowy. W przypadku nie zlecenia przez Zamawiającego minimalnego gwarantowanego zakresu realizacji umowy (60%), Wykonawcy przysługuje roszczenie o zapłatę wynagrodzenia lub odszkodowania w zakresie niezrealizowanej części gwarantowanej. W pozostałym zakresie zamówienia, przekraczającym gwarantowany minimalny zakres realizacji (powyżej 60% wartości zamówienia) Wykonawcy nie przysługują względem Zamawiającego jakiegokolwiek roszczenia z tytułu niezrealizowania pełnego zakresu przedmiotu umowy.
5. Zamawiający dopuszcza zmianę Umowy w zakresie zwiększenia liczby posiłków przy zachowaniu cen jednostkowych i pozostałych warunków realizacji Umowy, w okresie na jaki została zawarta Umowa.
6. Zwiększenie liczby poszczególnych usług w stosunku do liczby określonej w Formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy uprawnia Wykonawcę do wynagrodzenia wg stawek określonych w Formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej Umowy, w granicach ogólnej wartości umowy, o której mowa w § 9 ust. 2 Umowy.
7. Wynagrodzenie Wykonawcy za realizację przedmiotu umowy nie może przewyższyć kwoty wskazanej w ust. 2 powyżej, z zastrzeżeniem art. 455 ustawy Pzp.
8. Wykonawca zobowiązany jest do elastycznego reagowania na zwiększające lub zmniejszające się zapotrzebowanie na posiłki w granicach określonych wartością przedmiotu Umowy.
9. Cenę jednostkową usługi stanowi cena jednego zrealizowanego osobodnia lub śniadania lub obiadu lub kolacji lub posiłku nocnego, zgodnie z ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu.
10. Cena jednostkowa usługi obejmuje wszystkie koszty jej wykonania, łącznie z kosztami utworzenia rezerwy posiłków i kosztami sporządzania posiłków świątecznych.
11. Zapłata za usługi określone w § 1 ust. 1 pkt 1 umowy będzie dokonywana przelewem na konto Wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego i zaakceptowanej przez Zamawiającego faktury VAT, zawierającej faktyczną ilość zrealizowanych osobodni, śniadań, obiadów, kolacji, z rozbiciem na poszczególne Oddziały „DCZP” sp. z o.o., pomnożonej przez ich cenę jednostkową przewidzianą w Umowie.
12. Faktura, o której mowa w ust. 11 powyżej, zostanie rozliczona na podstawie miesięcznego rozliczenia wystawionego przez Wykonawcę i potwierdzonego przez Zamawiającego.

13. Termin zapłaty za zrealizowaną usługę określoną w § 1 ust. 1 pkt.1 Strony Umowy ustalają na **30 dni**, licząc od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę i zaakceptowanej przez Zamawiającego faktury.
14. Zapłata wynagrodzenia należnego Wykonawcy nastąpi na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w wystawionej przez Wykonawcę fakturze. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
15. Faktury należy przysyłać zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 10

CESJA

Zamawiający nie dopuszcza przeniesienia wierzytelności wynikających z umowy na osoby trzecie bez jego zgody, wyrażonej pod rygorem nieważności, w formie pisemnej. Przez przeniesienie wierzytelności Strony rozumieją w szczególności cesję wierzytelności, poręczenie, factoring, jak również pełnomocnictwa do występowania w imieniu wykonawcy i odbioru w jego imieniu wynagrodzenia, a także inne umowy, czynności których skutkiem jest uprawnienie osoby trzeciej do wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy.

§ 11

TERMIN REALIZACJI

1. Umowa zostaje zawarta na okres: licząc od dnia jej podpisania, jednak nie wcześniej niż od dnia: **Dla Zadania nr 1 – od 01.08.2026r. do 31.07.2027r.**

§ 12

ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy bez konsekwencji w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że dalsze wykonywanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy; Zamawiający może odstąpić od Umowy z tej przyczyny w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy **z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy**, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu którejkolwiek z następujących przyczyn odstąpienia:
 - 1) gdy zostanie wszczęte postępowanie zmierzające do ogłoszenia upadłości, rozwiązania Wykonawcy lub wszczęte zostanie postępowanie układowe z wniosku Wykonawcy,
 - 2) gdy zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
 - 3) w przypadku istotnego, rażącego lub uporczywego naruszenia któregokolwiek z warunków Umowy lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę któregokolwiek z obowiązków wynikających z Umowy, po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia naruszenia i wyznaczeniu mu odpowiedniego terminu na jego usunięcie, nie krótszym niż 3 dni robocze, chyba że naruszenie stwarza bezpośrednie zagrożenie dla zdrowia lub życia pacjentów.
3. Umowa może być wypowiedziana bez konsekwencji przez każdą ze Stron bez podania przyczyny, z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. W razie odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w sytuacjach, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego z tytułu niezrealizowanej części Umowy, a Strony dokonają rozliczeń za usługi faktycznie zrealizowane zgodnie z Umową.

§ 13

KARY UMOWNE

1. Wykonawca będzie zobowiązany zapłacić Zamawiającemu kary umowne:

- 1) w wysokości 1% wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy za poprzedni miesiąc za każde stwierdzone przez Zamawiającego nienależyte wykonanie któregośkolwiek z obowiązków Wykonawcy opisanych w § 1 Umowy, z zastrzeżeniem pkt. 2-14 poniżej,
- 2) za każdy dzień zwłoki w dostarczeniu 10-dniowego jadłospisu na oddziały DCZP w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy za ostatni miesiąc wykonywania usługi;
- 3) za zwłokę w dostarczeniu prawidłowo sporządzonego 10-dniowego jadłospisu, zawierającego dane, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącego załącznik do niniejszej umowy oraz danych określonych w standardzie organizacyjnym żywienia zbiorowego w podmiocie leczniczym wykonującym działalność leczniczą w rodzaju świadczenia szpitalne Rozporządzeniem Ministra Zdrowia a dnia 12 grudnia 2025r, w wysokości 0,3% wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy za ostatni miesiąc wykonywania usługi; z tym zastrzeżeniem, że kara naliczana jest zarówno ze zwłoki w przekazaniu jadłospisu jak i w przypadku braku niektórych danych wymaganych standardem, o którym mowa powyżej lub opisem przedmiotu zamówienia;
- 4) za każdorazowo stwierdzone nieterminowe dostarczenie posiłku tzn. powyżej/poniżej 1h od godziny wskazanej dla śniadań, obiadów, kolacji, posiłków nocnych w wysokości 1% wysokości wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy za ostatni miesiąc wykonywania usługi;
- 5) za obniżoną o min 10% od wymaganej temperaturę posiłku, mierzoną przez Zamawiającego, w wysokości 0,2 % wysokości wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy za ostatni miesiąc wykonywania usługi;
- 6) za każdy dzień zwłoki w dostarczeniu kserokopii wyników obowiązkowych badań/wymazów mikrobiologicznych z powierzchni blatów roboczych, sprzętów i dłoni personelu oraz na każde wezwanie Zamawiającego w wysokości 0,3 % wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy za ostatni miesiąc wykonywania usługi;
- 7) za każdy dzień zwłoki w dostarczeniu wyników i interpretacji badań laboratoryjnych mających na celu potwierdzenie w wybranym całodziennym zestawie żywieniowym zgodności wartości odżywczych i energetycznych z wartościami deklarowanymi w jadłospisie wybranej diety na wezwanie Zamawiającego w wysokości 0,3 % wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy za ostatni miesiąc wykonywania usługi;
- 8) za każdy brak informacji o zmianie oraz brak zmiany jadłospisu w przypadku zmian menu wynikających z przyczyn obiektywnych w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy za ostatni miesiąc wykonywania usługi;
- 9) za każdy stwierdzony przypadek naruszenia norm jakościowych lub uszczuplenia racji żywieniowych w wysokości 1% wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy za ostatni miesiąc wykonywania usługi;
- 10) za każdy przypadek braku uwzględnienia zgłoszonych w terminie przez Zamawiającego korekt w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy za ostatni miesiąc wykonywania usługi;
- 11) za uchybienia sanitarne stwierdzone podczas kontroli prowadzonej przez instytucje zewnętrzne, w wysokości 10%, wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy za ostatni miesiąc wykonywania usługi;
- 12) 10% wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy za ostatni miesiąc wykonywania usługi w przypadku wyhodowania drobnoustrojów alarmowych oraz innych, które w istotny sposób mogą wywołać zagrożenie epidemiologiczne, stwierdzonych w samochodzie lub na sprzęcie używanym przez Wykonawcę do dystrybucji posiłków podczas świadczenia usługi przygotowywania lub dystrybucji posiłków,
- 13) 10% wartości brutto wynagrodzenia umownego określonego w § 9 ust. 2 Umowy, w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
- 14) z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom, w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy, za każdy dzień zwłoki.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego przewidziane Umową kary umowne.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, o którym mowa w § 14 Umowy.
4. Łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie Umowy nie może przekroczyć 30 % łącznej wartości wynagrodzenia przewidzianego za realizację Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 9 ust. 2 Umowy.
5. Z uwzględnieniem ww. zapisów, kary umowne określone w niniejszym paragrafie mogą być naliczane wyłącznie w przypadku, gdy naruszenie obowiązków umownych powstało z przyczyn zawinionych lub leżących po stronie Wykonawcy. Kary umowne nie będą naliczane w sytuacjach, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy nastąpiło wskutek działania siły wyższej lub innych okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

§ 14

ZABEZPIECZENIE WYKONANIA UMOWY

1. W celu zagwarantowania należytego wykonania Umowy Wykonawca wnosi zabezpieczenie w wysokości zł (słownie:), które służy pokryciu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego zobowiązań wynikających z Umowy.
2. Zgodnie z wyborem Wykonawcy zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, zostało wniesione przez Wykonawcę w następującej formie:
3. W przypadku wniesienia zabezpieczenia w innej formie niż w pieniądzu lub w przypadku zmiany formy wniesienia zabezpieczenia na inną niż w pieniądzu, kwota roszczeń zostanie zapłacona przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego na pierwsze jego pisemne wezwanie stwierdzające, że Wykonawca nie wywiązał się ze zobowiązań wynikających z Umowy lub wywiązał się z nich nienależycie.
4. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w pkt. 22.12. SWZ. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
5. Zamawiający dokona zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania umowy w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania go przez Zamawiającego za należyte wykonane, na zasadach określonych w ustawie z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy zabezpieczenie zostanie zwolnione po potrąceniu ewentualnych roszczeń Zamawiającego.
6. Zamawiający może zaspokoić swoje roszczenia z wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy (w tym z tytułu naliczonych kar umownych) wyłącznie po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do dobrowolnego spełnienia świadczenia lub uregulowania należności, wyznaczając mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 7 dni od dnia doręczenia wezwania, wraz ze szczegółowym i pisemnym uzasadnieniem faktycznym i prawnym zgłaszanego roszczenia.
7. Jeżeli zabezpieczenie wniesiono w pieniądzu, dokonując wpłaty na rachunek bankowy: Bank Gospodarstwa Krajowego: 69 1130 1033 0018 8169 3820 0001 Zamawiający przechowuje je na oprocentowanym rachunku bankowym, a następnie zwraca na zasadach opisanych w ust. 5 powyżej wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

§ 15

ZMIANY UMOWY

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy dopuszczalne są jedynie w granicach określonych ustawą Prawo Zamówień Publicznych, w szczególności art. 454-455 i następne PZP,

- i wymagają zachowania formy pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności. Za nieistotne zmiany Umowy Strony uznają w szczególności zmianę nazw oddziałów i kuchenek oddziałowych.
2. Strony dopuszczają zmianę terminu/okresu obowiązywania Umowy pod warunkiem zachowania wartości brutto (maksymalnego wynagrodzenia łącznie Wykonawcy) określonej w § 9 ust. 2 Umowy.

§ 16

ZMIANA/WALORYZACJA WYNAGRODZENIA

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany wysokości należnego Wykonawcy wynagrodzenia w przypadku zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę lub minimalnej stawki godzinowej ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne– jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
 - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych - gdy zmiana ta lub zmiany będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę
2. W przypadku zmian przepisów, o których mowa w ust. 1, skutkujących zmianą kosztów wykonania przedmiotu Umowy, Wykonawca poinformuje zamawiającego o tym stanie. Każda ze Stron Umowy w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów, warunkujących zmiany o których mowa w ust. 1, może wystąpić do drugiej Strony o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia.
3. Podstawą do dokonania zmiany wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1-2, będzie przedstawiona Zamawiającemu kalkulacja kosztów uwzględniająca wpływ wejścia w życie przepisów, o których mowa w ust. 1, wprowadzających te zmiany, na koszty wykonywania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę. Wykonawca będzie zobowiązany do przedstawienia powyższej kalkulacji na pisemne żądanie Zamawiającego w terminie do 10 dni roboczych.
4. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 1 na koszty wykonania zamówienia należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego.
5. Strony przewidują możliwość waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, wg następujących zasad:
 - a. waloryzację wynagrodzenia stosuje się wyłącznie do zakresu Umowy wykonywanego po upływie pełnych 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, w trakcie obowiązywania umowy możliwe jest dokonanie jednej waloryzacji;
 - b. wniosek o waloryzację wynagrodzenia można złożyć jedynie w przypadku, gdy wzrost cen materiałów i kosztów na rynku ma wpływ na koszt realizacji zamówienia, co strona wnioskująca zobowiązana jest wykazać;
 - c. waloryzacji podlega cena jednostkowa za 1 szt.:
 - śniadania
 - obiadu
 - kolacji
 - d. wartość zmiany wysokości ceny jednostkowej brutto, o której mowa w § 9 ust. 2, jaką dopuszcza zamawiający w efekcie zastosowania w/w postanowień nie może przekroczyć 15% pierwotnej wartości tej ceny jednostkowej oraz stawki.
6. Przez waloryzację wynagrodzenia o którym mowa w pkt 5 niniejszego paragrafu rozumie się jego wzrost lub obniżenie, w zakresie w jakim ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia wpływają na koszty Wykonawcy przyjęte w ofercie dla realizacji zamówienia.
7. Waloryzacja wynagrodzenia następuje na wniosek Strony i pod warunkiem złożenia takiego wniosku w toku realizacji umowy.
8. Strona wnosząc o dokonanie waloryzacji zobowiązana jest przedstawić w szczególności:
 - 1) wyliczenie wnioskowanej kwoty zmiany wynagrodzenia;

- 1) dowody na to, że wzrost kosztów materiałów lub usług miał wpływ na koszt realizacji zamówienia.
9. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zwaloryzowane zgodnie z zasadami określonymi powyżej, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli przedmiotem takiej umowy są usługi oraz okres obowiązywania takiej umowy przekracza 6 miesięcy.
10. Powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
11. Zmiany wprowadzane są w formie pisemnego aneksu zawieranego przez Strony na piśmie pod rygorem nieważności.
12. W sytuacji braku zgody na waloryzację/zmianę wynagrodzenia, każda ze Stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.

§ 17

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Wykonawca oświadcza, że przed zawarciem Umowy zapoznał się z Klauzulą Informacyjną zawartą w pkt. 24 SWZ.
2. Wykonawca oświadcza, że przed zawarciem Umowy wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu podpisania i realizacji niniejszej umowy.
3. Wykonawca w trakcie wykonywania Umowy zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności zachowaniem przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

§ 18

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku sporu związanego z wykonaniem Umowy, Strony postarają się rozstrzygnąć go polubownie.
2. Jeżeli Strony nie osiągną porozumienia, spór zostanie ostatecznie rozstrzygnięty przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nie uregulowanych Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych.
4. Umowę sporządza się w 3 egzemplarzach, każdy na prawie oryginału, jeden egzemplarz dla Wykonawcy, dwa egzemplarze dla Zamawiającego.
5. Na potrzeby doręczeń pism związanych z niniejszą umową i jej realizacją Strony wskazują jako właściwe adresy określone odpowiednio dla każdej ze stron w komparcji niniejszej umowy. Pisma uznaje się za doręczone na adres wskazany zgodnie z zasadami powyżej, o ile strona umowy nie poinformowała drugiej na piśmie o zmianie adresu.
6. Osobą /Osobami upoważnionymi ze strony Wykonawcy do kontaktu z Zamawiającym w trakcie realizacji umowy jest / są:
 - 1)
 - 2)

Załączniki do umowy:

1. Opis przedmiotu zamówienia dla zadania nr 1 – (Załącznik nr 1a do SWZ - OPZ dla ZADANIA NR 2)
2. Formularz cenowy – (Załącznik nr 3 do SWZ - formularz cenowy)
3. Wykaz oddziałów „DCZP” sp. z o.o. - kuchenek oddziałowych – (Załącznik nr 6 do SWZ - wykaz oddziałów)
4. Wykaz osób – (Załącznik nr 7 do SWZ - Wykaz osób)
5. Polisa OC

6. Zabezpieczenie wykonania umowy

Podpis stron

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA