



„Dolnośląskie Centrum Zdrowia Psychicznego” sp. z o.o.

Wybrzeże J. Conrada – Korzeniowskiego 18, 50-226 Wrocław

Tel. 71 77 66 200 Fax 71 75 75 970

e-mail: sekretariat@dczp.wroclaw.pl www.dczp.wroclaw.pl

Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabryczna VI Wydział Gospodarczy

NIP:895-196-51-26 KRS:0000348483 REGON:021184819

Kapitał Zakładowy: 89 765 000,00 zł



**DOLNY
ŚLĄSK**

Wrocław, 05.11.2025r.

Wyjaśnienie nr 1 do SWZ

Do wszystkich Oferentów postępowania 38/TEL/DCZP/2025/P

Dot.

Usługi telekomunikacyjne dla „Dolnośląskiego Centrum Zdrowia Psychicznego” sp. z o.o.

Zgodnie z art. 284 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo Zamówień Publicznych (**t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.**) Zamawiający udziela wyjaśnień na zapytania Oferentów:

Pytanie nr 1:

Jakie konkretne elementy (np. limity, usługi dodatkowe, roaming, SMS/MMS, połączenia międzynarodowe, itp.) powinny być uwzględnione w poszczególnych grupach abonamentowych (Grupa 0, A, B, C), jakie funkcjonalności powinna realizować Wirtualna Centrala (np. IVR, przekierowania, nagrywanie rozmów, integracja z systemami IT, liczba użytkowników, dostępność aplikacji mobilnej/webowej),.

Odpowiedź Zamawiającego:

Grupa 0 - nielimitowany Internet

- Nielimitowane rozmowy/sms/mms do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w PL
- Nielimitowany internet w PL (we wszystkich technologiach z 5G włącznie bez żadnych ograniczeń)
- 10 GB internetu w UE
- Nielimitowane rozmowy/sms/mms w roamingu UE

Grupa A - Internet min. 50GB

- Nielimitowane rozmowy/sms/mms do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w PL
- 50 GB internetu w PL
- 10 GB internetu w UE
- Nielimitowane rozmowy/sms/mms w roamingu UE
- 5G w cenie

Grupa B - Internet min. 30GB

- Nielimitowane rozmowy/sms/mms do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w PL
- 30 GB internetu w PL
- 10 GB internetu w UE
- Nielimitowane rozmowy/sms/mms w roamingu UE

- 5G w cenie

Grupa C - Internet min. 10GB

- Nielimitowane rozmowy/sms/mms do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w PL
- 15 GB internetu w PL
- 7 GB internetu w UE
- Nielimitowane rozmowy/sms/mms w roamingu UE
- 5G w cenie

Wirtualna centralka:

Wszystkie funkcjonalności centralki w szczególności numer wewnętrzny w cenie każdego abonamentu

Pytanie nr 2:

Prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie pod pojęciem „Abonament stacjonarny” w kontekście wyceny – czy chodzi o usługę telefonii stacjonarnej, VoIP, czy inne rozwiązanie?

Odpowiedź Zamawiającego:

Abonament do wirtualnej centralki, obsługującej trzy numery oraz przekierowania do wszystkich numerów stacjonarnych podpiętych pod używane telefony komórkowe.

Pytanie nr 3:

Mając na uwadze potrzebę uzyskania powyższych informacji w celu prawidłowego przygotowania oferty, uprzejmie prosimy o przedłużenie terminu składania ofert oraz możliwości zadawania pytań.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający przesuwa termin składania i otwarcia ofert na 12 listopada 2025 r.

Pytanie nr 4:

Przedmiot zamówienia pkt 4.5 - Wnosimy o potwierdzenie, że zapisy dotyczą wyłącznie pakietu krajowego

Odpowiedź Zamawiającego:

Jak w pytaniu nr 1.

Pytanie nr 4:

Przedmiot zamówienia pkt 4.6 - Wnosimy o potwierdzenie, że urządzenia zostaną dostarczone w zestawach fabrycznych producenta telefonu. Jeżeli producent nie gwarantuje w zestawie zestawu słuchawkowego czy ładowarki, Wykonawca nie gwarantuje również dostawy dodatkowego wyposażenia poza zestawami fabrycznymi producenta telefonu.

Ładowarka, zestaw słuchawkowy jest oddzielną pozycją asortymentową w cenniku u operatorów i musi na nią być wystawiona faktura celem otrzymania gwarancji.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 5:

Przedmiot zamówienia pkt 4.11 – 4.12 - Wnosimy o modyfikację/usunięcie zapisu, bowiem dostarczone telefony objęte będą gwarancją producenta od dnia dostawy. Dlatego nie ma możliwości testowania sprzętu, ich parametrów a następnie wystawienia protokołu odbioru

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisów.

Pytanie nr 6:

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie długości obowiązywania umowy. W SWZ, pkt 5 Termin realizacji umowy to 24 m-ce, natomiast w załączniku nr 1 do SWZ, pkt 2 „Okres obowiązywania umowy „ jest mowa o okresie 36 m-cy.

Wnosimy o wyjaśnienie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Okres obowiązywania umowy to 24 m-ce. Załącznik nr 1 do SWZ do Wyjaśnień nr 1 w załączeniu.

Pytanie nr 7:

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie przez Zamawiającego maksymalnej jednostkowej ceny zakupu sprzętu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający doprecyzowuje – **maksymalna jednostkowa cena zakupu sprzętu to 1 zł (słownie: jeden złoty) netto.**

Pytanie nr 8:

Załącznik nr 2 do SWZ, Formularz Cenowy.

Wykonawca wnosi o zmianę. Wskazany sprzęt: iPhone 17 Pro MAX 515GB lub równoważny występuje w opcji pamięci 512 GB a nie 515 GB.

Odpowiedź Zamawiającego:

Załącznik nr 2 do SWZ do Wyjaśnień nr 1 w załączeniu

Pytanie nr 9:

Załącznik nr 2 do SWZ, Formularz Cenowy.

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie pamięci wskazanego w formularzu Samsunga S 25 Ultra lub równoważny, ponieważ nie ma podanej informacji. Telefon występuje w opcji pamięci: 1 TB, 512, 256

Odpowiedź Zamawiającego:

Załącznik nr 2 do SWZ do Wyjaśnień nr 1 w załączeniu

Pytanie nr 10:

Załącznik nr 2 do SWZ, Formularz Cenowy.

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie podanej w tabeli nr 2 ilości opłat aktywacyjnych.

W tabeli nr 2 podanych jest łącznie 220 pozycji/usług do wyceny t.j. grupa 0, A,B,C, Abonament stacjonarny, Wirtualna Centrala Orange, natomiast Zamawiający podaje 214 usług objętych opłatą aktywacyjną. Wnosimy o doprecyzowanie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Załącznik nr 2 do SWZ do Wyjaśnień nr 1 w załączeniu

Pytanie nr 11:

Załącznik nr 2 do SWZ, Formularz Cenowy.

Wirtualna Centrala Orange- Wnosimy o doprecyzowanie tego elementu. Jaka jest konieczna do zapewnienia

przez Wykonawcę w ramach rozwiązania WCO ilość nr głównych, nr głównych dodatkowych, Użytkowników, czy jest konieczności nagrywania połączeń, jakie wolumeny nagranych połączeń, czy jest potrzebny sprzęt do WCO (telefony nabiurkowe/sekretarskie)

Wnosimy o szczegółowe doprecyzowanie przez Zamawiającego wymagań związanych z Wirtualną Centralą Orange celem dokładnego oszacowania kosztów rozwiązania przez Wykonawcę

Odpowiedź Zamawiającego:

Wszystkie funkcjonalności centrali w szczególności numer wewnętrzny w cenie każdego abonamentu

Wirtualna centrala składa się z trzech numerów głównych. Zadaniem głównym wirtualnej centrali jest obsługa numerów wewnętrznych, na które wykonywane są przekierowania z przypisanych numerów stacjonarny na numery komórkowe.

Pytanie nr 12:

Załącznik nr 2 do SWZ, Formularz Cenowy.

Abonament stacjonarny. Wnosimy o doprecyzowanie tego elementu, jakiego rodzaju połączeń wymaga Zamawiający w ramach tego rozwiązania.

Odpowiedź Zamawiającego:

Abonament stacjonarny do wirtualnej centrali.

Pytanie nr 13:

Na potrzeby doboru sprzętu zgodnie z zał. nr 2 do SWZ w tabeli nr 1 w pozycjach od 1 do 8 proszę o wskazanie parametrów równoważności dobieranych terminali.

Odpowiedź Zamawiającego:

Założono, że dostarczone sprzęty będą równoważne lub lepsze. W przypadku złożenia oferty na sprzęt równoważny Oferent osobno dostarcza dane techniczne sprzętu oraz uzasadnienie potwierdzające, iż oferowany sprzęt może być uznany jako równoważny.

W przypadku dostarczania sprzętu, równoważnego względem wyspecyfikowanego przez Zamawiającego w OPZ, Wykonawca musi na swoją odpowiedzialność i swój koszt udowodnić, że dostarczane sprzęty spełniają wszystkie wymagania i warunki określone w OPZ, w szczególności w zakresie:

- a) funkcjonalności równoważnej sprzętu i oprogramowania, która nie może być gorsza od funkcjonalności wymienionych OPZ,
- b) sprzęt oraz oprogramowanie równoważne musi być kompatybilne i w sposób niezakłócony współdziałać ze sprzętem wraz z oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego,
- c) sprzęt oraz oprogramowanie równoważne nie może zakłócić pracy Zamawiającego,

3. W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę rozwiązanie równoważne nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego i/lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy u Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowej Zamawiającego.

Dla punktów: 1,2,3,5 - Zamawiający wymaga sprzętu z systemem IOS z uwagi na konieczność zapewnienia interoperacyjności, bezpieczeństwa danych osobowych, jednolitego środowiska użytkowego oraz zgodności z istniejącą infrastrukturą w której przez ostatnie lata funkcjonowały sprzęty Zamawiającego.

Pytanie nr 14:

W treści SWZ znajduje się zapis: „Wstawienie w pozycji formularza cenowego zera jako wartości ceny jednostkowej spowoduje odrzucenie oferty.”

W związku z tym proszę o doprecyzowanie, w jaki sposób należy postąpić w przypadku, gdy aktywacja danej usługi jest bezpłatna.

Odpowiedź Zamawiającego:

SWZ do Wyjaśnień nr 1

Pytanie nr 15:

W tabeli nr 2, w wierszu „Opłata aktywacyjna”, wskazano ilość sztuk: 214. Liczba ta nie jest zgodna z ilością usług przewidzianych do aktywacji, która wynosi 220 (tj. $7 + 20 + 54 + 136 + 2 + 1 = 220$). Proszę o potwierdzenie prawidłowej wartości.

Odpowiedź Zamawiającego:

Jak w pytaniu nr 10

Pytanie nr 16:

W tabeli nr 2, w wierszu „Opłata aktywacyjna”, wskazano ilość sztuk: 214. Liczba ta nie jest zgodna z ilością usług przewidzianych do aktywacji, która wynosi 220 (tj. $7 + 20 + 54 + 136 + 2 + 1 = 220$). Proszę o potwierdzenie prawidłowej wartości.

Odpowiedź Zamawiającego:

Jak w pytaniu nr 10

Pytanie nr 17:

W treści SWZ znajduje się zapis: „Wstawienie w pozycji formularza cenowego zera jako wartości ceny jednostkowej spowoduje odrzucenie oferty.”

W związku z tym proszę o doprecyzowanie, w jaki sposób należy postąpić w przypadku, gdy aktywacja danej usługi jest bezpłatna.

Odpowiedź Zamawiającego:

Jak w pytaniu nr 14

Zamawiający informuje, że wyjaśnienia stanowiące odpowiedzi na pytania Wykonawców oraz zmiany w dokumentacji postępowania wprowadzone na ich skutek są wiążące przy składaniu ofert.

Wykonawcy zobowiązani są uwzględnić powyższe zmiany podczas sporządzania i składania ofert.