

**Załącznik nr 1 do SWZ****SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług polegających na prowadzeniu Klubu Pacjenta dla Centrum Zdrowia Psychicznego Wrocław Psie Pole „Dolnośląskiego Centrum Zdrowia Psychicznego” sp. z o. o.
2. Zakres świadczonych usług przez partnera na rzecz Zamawiającego będzie obejmował w szczególności:
  - a) prowadzenie Klubu Pacjenta, który ma na celu poprawę funkcjonowania społecznego, aktywizację i pomoc w organizacji wolnego czasu, rozwijanie indywidualnych zainteresowań, ale też psychoedukacja i wzajemne wsparcie dla pacjentów Zamawiającego.
  - b) przygotowanie osób z zaburzeniami psychicznymi do powrotu i prawidłowego funkcjonowania w życiu społecznym,
  - c) kształtowanie współpracy w grupie i pogłębianie zainteresowań pacjentów,
  - d) doskonalenie umiejętności radzenia sobie w sytuacjach życiowych i społecznych,
  - e) wypełnienie wolnego czasu pacjentom i organizacja zajęć.
3. Klub Pacjenta będzie działał w ramach Centrum Zdrowia Psychicznego dla dzielnicy Wrocław - Psie Pole, z siedzibą przy ul. Bonczyka 11-13 we Wrocławiu. Koordynatorem CZP jest Dolnośląskie Centrum Zdrowia Psychicznego z siedzibą przy ul. wybrzeże Józefa Conrada-Korzeniowskiego 18 we Wrocławiu.
4. Klub Pacjenta będzie działał minimum od poniedziałku do piątku zgodnie z przedstawionym przez Wykonawcę harmonogramem , nie krócej niż w godzinach od 9.00 do 16.00.
5. Klub ma realizować specjalne usługi terapeutyczne, edukacyjne, animacyjne, szkoleniowe, konsultacyjne i poradnictwo.
6. Klub ma organizować wycieczki edukacyjne, terapeutyczne i szkoleniowe.
7. Klub Pacjenta ma dysponować 16 miejscami w jednym czasie.
8. Wykonawca zapewni uczestnikom dostęp do ciepłych napoi (kawa, herbata) i zimnych (woda).
9. Wykonawca zapewni uczestnikom dostęp do materiałów biurowych i/lub plastycznych wykorzystywanych do realizacji usług.
10. Na terenie Klubu, za zgodą Kierownika CZP, mogą pracować praktykanci i wolontariusze, pod opieką personelu, realizując wyznaczone przez nich zadania.
11. Działalnością Klubu kierować ma Koordynator ze strony partnera.
12. Parter prowadzący Klub Pacjenta jest zobowiązany prowadzić dokumentację zbiorczą i indywidualną każdego uczestnika.

13. Praca Klubu Pacjenta ma odbywać się na podstawie stworzonego przez Partnera regulaminu zaakceptowanego przez Dolnośląskie Centrum Zdrowia Psychicznego sp. z o.o.
14. Dolnośląskie Centrum Zdrowia Psychicznego Sp. z o.o. informuje, że:
  - a) nie będzie udzielał oferentom szczegółowych, innych niż ogólnie dostępnych informacji, związanych z funkcjonowaniem i działalnością Spółki,
  - b) oferta niespełniająca warunków wymaganych w Regulaminie Konkursu zostanie odrzucona,
  - c) z tytułu odrzucenia/wykluczenia oferty nie przysługują oferentowi żadne roszczenia,
  - d) nie zwraca się oferentowi dokumentów przedłożonych w ramach niniejszego konkursu,
  - e) nie przewiduje się składania protestów i skarg przez oferentów.
15. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania szczególnej staranności przy realizacji zamówienia uwzględniając specyficzny charakter prowadzonej przez Zamawiającego działalności.
16. Wykonawca zapewnia ciągłość w świadczeniu usług.
17. W przypadku braku możliwości wywiązania się przez Wykonawcę z obowiązku prowadzenia Klubu Pacjenta, Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia na swój koszt i ryzyko, we właściwym czasie usług prowadzenia Klubu przez osobę trzecią, bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.
18. Wykonawca w przypadku, o którym mowa w ust. 15 jest bezwzględnie zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia o tym Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego informowania Zamawiającego o poczynionych działaniach w ramach zapewnienia ciągłości wykonania usług.
19. Wykonawca zobowiązany jest przy realizacji zamówienia do bezwzględnego przestrzegania reżimu sanitarno-epidemiologicznego, bhp, p. poż., a także innych określonych przepisami prawa.
20. Wykonawca zapewni, iż usługa będąca przedmiotem zamówienia, wykonywana będzie przez personel posiadający odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje zawodowe.
21. W przypadku konieczności zlecenia usługi objętej umową zastępczemu wykonawcy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, koszty usługi poniesie Wykonawca.