



**„Dolnośląskie Centrum Zdrowia Psychicznego” sp. z o.o.**

Wybrzeże J. Conrada – Korzeniowskiego 18, 50-226 Wrocław

**Tel. 71/ 77-66-212 Fax: 71/ 77-66-200 Fax kom. 519-134-307**

e`mail: [sekretariat@dczp.wroclaw.pl](mailto:sekretariat@dczp.wroclaw.pl) [www.dczp.wroclaw.pl](http://www.dczp.wroclaw.pl)

Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabryczna VI Wydział Gospodarczy

NIP:895-196-51-26 KRS:0000348483 REGON:021184819

Kapitał Zakładowy: 51 514 000,00 zł

Wrocław, dnia 11.10.2013r

Do wszystkich Oferentów postępowania nr 19/PRAL/DCZP/2013/P  
Dot. przetargu nieograniczonego na „**świadczenie usług pralniczych wraz z transportem dla jednostek organizacyjnych ”Dolnośląskiego Centrum Zdrowia Psychicznego” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością we Wrocławiu**”

Wyjaśnienie treści SIWZ

**Pytanie 1**

Czy Zamawiający w związku z obowiązującą w Polsce normą PN-EN 14065:2005 żąda od Wykonawców dołączenia do oferty certyfikatu wydanego przez odpowiednią jednostkę certyfikacyjną stwierdzającego spełnienia przez Wykonawcę w/w normy? Norma ta odnosi się do tekstylii poddawanych obróbce w pralni a także do systemu kontroli skażenia biologicznego. Określa ryzyko skażenia mikrobiologicznego w pralniach, systemy pomiaru, punkty krytyczne, wartości docelowe/minimum/skażenia, sposób monitorowania oraz przygotowanie i prowadzenie właściwej dokumentacji w zakresie zarządzania jakością ze szczególnym uwzględnieniem utrzymywania higieny. Posiadanie takiego certyfikatu stanowi potwierdzenie wdrożenia systemu RABC (systemu kontroli i analizy skażeń biologicznych) a co za tym idzie jest dla Zamawiającego gwarancją, że usługi w zakresie objętym certyfikacją tj. kompleksowe usługi prania, czyszczenia chemicznego, dezynfekcji, renowacji i kompletowania wraz z transportem, a także wypożyczanie wyrobów tekstylnych w tym odzieży i bielizny sterylnej dla placówek służby zdrowia, wykonywane są z zachowaniem należytej jakości oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami. System RABC jest bowiem systemem zarządzania jakością higieny w zakładzie pralniczym z określeniem analizy ryzyka skażeń, porównywalnym do koncepcji HACCP w zakładach przemysłu spożywczego.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca zobowiązany jest w ofercie :

1. Przedstawić stosowane przez siebie standardy, procedury lub instrukcje postępowania dotyczące technologii prania, czyszczenia, dezynfekcji, transportu, pakowania itp. Wraz z ich wykazem,
2. Potwierdzić technologię prania, dezynfekcji chemiczno-termicznej stosownymi certyfikatami PZH i Państwowego Inspektorata Sanitarnego.
3. Przedstawić wykaz środków piorących i dezynfekujących wraz z atestami

**Pytanie 2**

W SIWZ w rozdziale XII w punkcie 19 Zamawiający określił:

„Wykonawca może powierzyć wykonanie zamówienia podwykonawcom. Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę części zamówienia, które Wykonawca powierzy podwykonawcom na formularzu oferty (załącznik nr 1 do SIWZ). Brak informacji będzie uznany za stwierdzenie samodzielnego wykonania zamówienia przez Wykonawcę, który złożył ofertę.”

Natomiast w projekcie umowy w § 2, punkcie 3 Zamawiający napisał:

„Wykonawca nie może powierzyć realizacji przedmiotu zamówienia podwykonawcom.”

Która opcja jest poprawna?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyjaśnia, że **W SIWZ w rozdziale XII w punkcie 19 powinno być:**  
„Wykonawca nie może powierzyć realizacji przedmiotu zamówienia podwykonawcom”

**Pytanie 3**

Zamawiający w projekcie umowy w § 1, punkcie 12 określił, iż Wykonawca zobowiązany jest do naprawy (zaszyć, zacerować itp.) bielizny oznaczonej w załączniku 2 do Umowy jako uszkodzona ( U). Co Zamawiający miał na myśli pod pojęciem „napraw” – czy miał na myśli drobne naprawy krawieckie, czyli przyszywanie guzików, zszycie drobnych rozdarć do 5 cm, cerowanie dziur do średnicy 5 cm?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyjaśnia, że w projekcie umowy w § 1, punkcie 12 określił, iż Wykonawca zobowiązany jest do naprawy (zaszyć, zacerować itp.) bielizny oznaczonej w załączniku nr 2 do Umowy jako uszkodzona ( U). Zamawiający ma na myśli drobne naprawy krawieckie, czyli przyszywanie guzików, zszycie drobnych rozdarć do 10 cm, cerowanie dziur do średnicy 5 cm.

**Pytanie 4**

Czy Zamawiający jest w stanie określić szacunkowy miesięczny bądź roczny tonaż asortymentu według załącznika nr 2 do SIWZ?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z załącznikiem nr 2 do SIWZ Zamawiający przekazywać będzie do prania asortyment w sztukach, a nie w kilogramach. Wobec powyższego nie jest w stanie określić szacunkowy miesięczny bądź roczny tonaż asortymentu.

**Pytanie 5**

Zamawiający określił w SIWZ, iż Wykonawca zobowiązuje się do: dostarczenia na wezwanie Zamawiającego wyników badań czystości pod względem mikrobiologicznym bielizny czystej.

Proszę o podanie dokładnych lub przybliżonych częstotliwości wykonywania badań mikrobiologicznych bielizny czystej bądź terminu w jakim te badania na żądanie mają być wykonane.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia **na wezwanie Zamawiającego** wyników badań czystości pod względem mikrobiologicznym bielizny czystej.

**Pytanie 6**

W projekcie umowy Zamawiający określił wysokość kar:

„1. Za nie wykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy strony przewidują kary umowne :

1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

a) za opóźnienie w realizowaniu harmonogramu przedmiotu umowy, określonego w §1 ust. 4 pkt 2 i 3 Umowy - w wysokości 100 zł za każdy dzień opóźnienia,

- b) za nienależyte wykonanie przedmiotu zamówienia skutkujące złożeniem reklamacji - w wysokości 10 zł za każdą sztukę bielizny podlegającą reklamacji,
  - c) za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze bielizny - w wysokości 100 zł za każdy dzień opóźnienia, liczony po upływie terminu wyznaczonego na usunięcie wady w sposób określony w §1 ust. 6 Umowy,
  - d) za opóźnienie w dostarczeniu na wezwanie Zamawiającego wyników badań czystości pod względem mikrobiologicznym bielizny czystej – w wysokości 100 zł za każdy dzień opóźnienia, liczony po upływie terminu wyznaczonego na wezwaniu.
  - e) za dostarczenie badań świadczących o braku mikrobiologicznej czystości bielizny czystej - w wysokości 10% wartości umowy określonej w § 4 ust.1 Umowy.
  - f) za odstąpienie od Umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy - w wysokości 30% wartości Umowy określonej w § 4 ust.1 Umowy.
- 2) Wykonawca zastrzega sobie prawo do naliczania kary umownej w wysokości 10% wartości Umowy, określonej w § 4 ust.1 Umowy, za odstąpienie Zamawiającego od Umowy wynikłe z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego z wyłączeniem okoliczności określonych w artykule 145 ustawy o zamówieniach publicznych.”

Ze względu na wygórowany kary prosimy o zmianę powyższej treści na następujące:

„1. Za nie wykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy strony przewidują kary umowne :

1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

- a) za opóźnienie w realizowaniu harmonogramu przedmiotu umowy, określonego w §1 ust. 4 pkt 2 i 3 Umowy - w wysokości 50 zł za każdy dzień opóźnienia,
- b) za nienależyte wykonanie przedmiotu zamówienia skutkujące złożeniem reklamacji - w wysokości 2 zł za każdą sztukę bielizny podlegającą reklamacji,
- c) za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze bielizny - w wysokości 50 zł za każdy dzień opóźnienia, liczony po upływie terminu wyznaczonego na usunięcie wady w sposób określony w §1 ust. 6 Umowy,
- d) za opóźnienie w dostarczeniu na wezwanie Zamawiającego wyników badań czystości pod względem mikrobiologicznym bielizny czystej – w wysokości 50 zł za każdy dzień opóźnienia, liczony po upływie terminu wyznaczonego na wezwaniu.
- e) za dostarczenie badań świadczących o braku mikrobiologicznej czystości bielizny czystej - w wysokości 2% wartości umowy określonej w § 4 ust.1 Umowy.
- f) za odstąpienie od Umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy - w wysokości 10% wartości Umowy określonej w § 4 ust.1 Umowy.

2) Wykonawca zastrzega sobie prawo do naliczania kary umownej w wysokości 5% wartości Umowy, określonej w § 4 ust.1 Umowy, za odstąpienie Zamawiającego od Umowy wynikłe z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego z wyłączeniem okoliczności określonych w artykule 145 ustawy o zamówieniach publicznych.”

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyjaśnia, że nie wyraża zgody na zmiany w zapisach Załącznika nr 5 do SIWZ - wzór umowy.